Karta Rabatowa dla FZZ

I. Zakres obowiązywania Regulaminu Programu Karta Rabatowa dla FZZ:
Niniejszy Regulamin obowiązuje w zakresie realizacji Transakcji w Ramach Programu Karta Rabatowa dla FZZ. Ideą Programu jest przekazanie Flocie Kart Rabatowych przeznaczonych do indywidualnego i niezwiązanego z prowadzoną działalnością gospodarczą korzystania przez Użytkowników. Karty Rabatowe uprawniają Użytkowników do otrzymania w danym miesiącu kalendarzowym opustu cenowego. Opusty cenowe będą udzielane na Stacjach Paliw.

II. Definicje:
Przez wyrażenia użyte w niniejszym Regulaminie (a także w tekście głównym Umowy o wdrożeniu Programu Karta Rabatowa dla FZZ, zwanym także dalej: **Umową**) należy rozumieć:

Flota – Strona Umowy o wdrożeniu Programu Karta Rabatowa dla Forum Związków Zawodowych (FZZ);

Karta Rabatowa dla FZZ (dalej jako: **Karta Rabatowa**) – karta Biznestank, upoważniająca do zakupu paliwa na zasadach Programu Karta Rabatowa dla FZZ. Do każdej Karty Rabatowej zostanie przypisany jeden numer rejestracyjny pojazdu, do którego paliwo może zostać zakupione na zasadach Programu Karta Rabatowa dla FZZ. Karta Rabatowa nie może zostać przypisana do pojazdu powierzonego Użytkownikowi przez Flotę w związku z wykonywaniem przez niego zadań służbowych;

Karta Rabatowa Zamienna – Karta Rabatowa wydawana w miejsce Karty Rabatowej zniszczonej lub utraconej bez pobierania opłat;

Biuro Rozwoju Sprzedaży Paliw ORLEN S.A. - komórka organizacyjna ORLEN S.A., której zadaniem jest obsługa Kart Rabatowych;

Operator - podmiot prowadzący stację paliw w sieci Stacji Paliw;

Paliwa Standard – paliw Efecta 95, Eurosuper 95, Efecta DIESEL, Olej Napędowy, gaz LPG, sprzedawane na Stacjach Paliw;

Paliwa VERVA – paliwa premium sprzedawane na Stacjach Paliw;

ORLEN S.A. - ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi – XX Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000028860, numer NIP: 774 00 01 454, REGON: 610188201, BDO: 000007103, kapitał zakładowy/ kapitał wpłacony: 1 451 177 561,25 PLN;

Program Karta Rabatowa dla FZZ (dalej także: Program) – oferta handlowa, na podstawie której ORLEN S.A. przekaże Flocie Karty Rabatowe, przeznaczone do indywidualnego i nie związanego z prowadzoną działalnością gospodarczą korzystania przez członków FZZ. Karty Rabatowe uprawniają Użytkowników do otrzymania w danym miesiącu kalendarzowym opustu cenowego na Stacjach Paliw. Kartą Rabatową, na zasadach określonych dla Użytkownika, może posługiwać się także osoba, która otrzymała ją od Użytkownika i zatankowała paliwo do pojazdu, do którego Karta Rabatowa została przypisana;

Stacje Paliw – stacje paliw opatrzone znakami towarowymi ORLEN, BLISKA, PETROCHEMIA i CPN oznaczone logo Biznestank;

Strony - oznacza łącznie ORLEN S.A. i Flotę;

Terminal - będący własnością ORLEN S.A. zestaw składający się z terminala transmisyjnego, pin pada i drukarki, instalowany na Stacjach Paliw;

Transakcje – transakcje sprzedaży paliw, z natychmiastową płatnością, dokonywane przez Użytkowników przy użyciu Kart Rabatowych i rejestrowane w systemie Operatora;

Użytkownik – aktywni członkowie organizacji członkowskich FZZ. Użytkownik posługuje się Kartą Rabatową na potrzeby własne i nie związane z prowadzoną działalnością gospodarczą, w celu zakupu paliwa do

pojazdu, do którego przypisana została Karta Rabatowa. Za transakcję z użyciem Karty Rabatowej faktura VAT nie może być wystawiona na rzecz Floty ani na rzecz Użytkownika w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą.

Regulamin - niniejszy Regulamin Programu Karta Rabatowa dla FZZ.

Umowa - Umowa o wdrożeniu Programu Karta Rabatowa dla FZZ zawarta pomiędzy Flotą, a ORLEN S.A., której integralną częścią jest niniejszy Regulamin.

III. Warunki handlowe Programu Karta Rabatowa dla FZZ:

1. Użytkownik dokonuje zapłaty gotówką lub kartą płatniczą na Stacji Paliw bezpośrednio po zatankowaniu paliwa. Użytkownik nie może żądać odroczenia terminu płatności.
2. Użytkownik za zakupione paliwo będzie uprawniony do otrzymania, w chwili zakupu, opustu od ceny detalicznej brutto paliwa na Stacji Paliw, zgodnie z warunkami określonymi w umowie pomiędzy ORLEN S.A. i Komisją Krajową FZZ.
3. W trakcie funkcjonowania Programu, Karta Rabatowa uprawnia Użytkownika do zakupu paliwa w maksymalnej ilości do 300 litrów w jednym miesiącu kalendarzowym. Po przekroczeniu tego limitu Karta Rabatowa zostanie zablokowana do końca miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpiło wykorzystanie.
4. Karty Rabatowe wydawane w ramach realizowanego Programu będą wydawane Użytkownikom Programu bez pobierania opłat za ich wydanie. Za realizację procesu wydawania Użytkownikom Kart Rabatowych odpowiada Flota.

IV. Informacje ogólne dla Użytkowników Karty Rabatowej:

1. Oświadczenie Użytkownika dotyczące wykorzystania paliwa:

Użytkownicy będą wykorzystywać paliwo zakupione w ramach Programu wyłącznie na potrzeby własne i niezwiązane z prowadzoną działalnością gospodarczą. Paliwo zakupione w ramach Programu nie może być przedmiotem dalszej sprzedaży hurtowej lub detalicznej.

2. Własność Kart Rabatowych:

Użytkownik nie ma prawa sprzedawać lub zbywać w inny sposób Kart Rabatowych przekazanych mu w związku z zawartą pomiędzy Flotą a ORLEN S.A. Umową.

3. Zmiana danych na Karcie Rabatowej:

Na Karcie Rabatowej można dokonać zmiany numeru rejestracyjnego pojazdu, do którego wystawiona jest dana Karta Rabatowa. Zmiany numeru rejestracyjnego można dokonać na Stacjach Paliw.

V. Zasady wydawania i aktywacji Kart Rabatowych, w tym Kart Rabatowych Zamiennych:

1. Karty Rabatowe zostaną przekazane Flocie przez Biuro Rozwoju Sprzedaży Paliw ORLEN S.A.
2. Karty Rabatowe Zamienne przekazywane będą Flocie po zgłoszeniu przez Flotę i zablokowaniu przez ORLEN S.A. kart uznanych za zagubione lub zniszczone. Wykaz Kart Rabatowych do zablokowania przekazywany będzie do ORLEN S.A. za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail wskazany w Umowie, w formie arkusza danych Excel, zawierającego pełne numery Kart Rabatowych.
3. Przekazanie Kart Rabatowych Flocie nastąpi w terminie 7 dni roboczych od dnia zgłoszenia zapotrzebowania w liczbie wskazanej w zapotrzebowaniu, na adres Floty wskazany w Umowie. Karty Rabatowe, w związku z kolejnymi zgłoszeniami zapotrzebowania, będą wydawane raz w miesiącu.
4. Aktywacja przekazanej Użytkownikowi Karty Rabatowej w systemie Stacji Paliw następuje przy pierwszym użyciu Karty Rabatowej na Stacji Paliw. Aktywacja następuje podczas zakupu paliwa, poprzez zmianę technicznego zapisu w polu numeru rejestracyjnego na numer rejestracyjny wskazany przez Użytkownika.
5. ORLEN S.A. zastrzega sobie możliwość przeniesienia Kart Rabatowych Użytkowników do aplikacji mobilnej. W związku z tym Użytkownicy zostaną poinformowani przez Flotę, na wniosek ORLEN S.A. o konieczności rejestracji Karty Rabatowej w aplikacji mobilnej oraz obowiązku akceptacji regulaminu aplikacji mobilnej przez Użytkownika w ciągu miesiąca od przekazania informacji do Floty. Brak akceptacji Regulaminu przez Użytkownika oraz niezarejestrowanie Kart Rabatowych w tym okresie w aplikacji mobilnej, spowoduje, że Karty Rabatowe zostaną zastrzeżone, a ich odblokowanie będzie

mogło nastąpić w ciągu 5 dni roboczych od dokonania rejestracji i akceptacji przez Użytkownika regulaminu aplikacji mobilnej.

6. Każdy Użytkownik ma możliwość zmiany numeru rejestracyjnego na Karcie Rabatowej nie częściej niż raz na trzy miesiące, zmiany dokonać można na dowolnie wybranej Stacji Paliw. Dopuszcza się wyjątki w przypadku: wymiany numeru rejestracyjnego lub zmiany pojazdu.
7. ORLEN S.A. ma możliwość cyklicznej weryfikacji zmian numerów rejestracyjnych na Kartach Rabatowych – w przypadku wykrycia nadużyć ORLEN S.A. ma możliwość zablokowania Karty Rabatowej, na której wykryje nadużycie.

VI. Zasady bezpieczeństwa i odpowiedzialności Użytkowników w zakresie używania Kart Rabatowych:

1. Obowiązek ochrony Karty Rabatowej:

Użytkownik Karty Rabatowej jest zobowiązany do:
1) korzystania z Karty Rabatowej zgodnie z przeznaczeniem;
2) przechowywania Karty Rabatowej z zachowywaniem należytej staranności;
3) nieudostępniania Karty Rabatowej osobom nieuprawnionym;
4) niezwłocznego zgłoszenia utraty, zniszczenia Karty Rabatowej lub innej okoliczności uniemożliwiającej prawidłowe korzystanie z Karty Rabatowej;
5) ochrony Karty Rabatowej przed zagubieniem, zniszczeniem, uszkodzeniem oraz kradzieżą;
6) znajomości numeru przypisanej Karty Rabatowej;
7) poinformowania osoby, której udostępnia Kartę Rabatową o zasadach korzystania z Karty Rabatowej, określonych w niniejszym Regulaminie.

2. Zasady postępowania w przypadku utraty lub zniszczenia Karty Rabatowej:

1) W przypadku utraty lub zniszczenia Karty Rabatowej, Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu w celu zastrzeżenia Karty Rabatowej. Zgłoszenia dokonać można na dane teleadresowe wskazane na Karcie Rabatowej.
2) Przy każdym zgłoszeniu należy wskazać:
   a)numer utraconej lub zniszczonej Karty Rabatowej;
   b)Użytkownik zobowiązany jest również do przekazania w miarę możliwości wszelkich informacji dotyczących okoliczności utraty lub zniszczenia Karty Rabatowej.

3. Odpowiedzialność:

1) Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa Użytkownik może przeznaczyć zakupione paliwo wyłącznie na potrzeby własne. W przypadku naruszenia przez Użytkownika zobowiązania do przeznaczenia paliwa wyłącznie na potrzeby własne, w szczególności w razie dokonania przez Użytkownika sprzedaży paliwa, zakupionego z wykorzystaniem Karty Rabatowej, bez wymaganej koncesji na obrót paliwami ciekłymi, Użytkownikowi grozi kara administracyjna w związku z zaistnieniem okoliczności, o których mowa w niniejszym punkcie, nakładana przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki lub inny organ administracyjny w związku z naruszeniem przepisów powszechnie obowiązujących.
2) Dla uchylenia wszelkich wątpliwości Strony potwierdzają, że Flota nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności i w jakimkolwiek zakresie, w szczególności odpowiedzialności finansowej, za działania lub zaniechania Użytkowników lub osób korzystających z Kart Rabatowych. W szczególności Flota nie ponosi odpowiedzialności wobec ORLEN S.A. lub innych osób za naruszenie przez Użytkowników lub inne osoby korzystające z Kart Rabatowych dowolnego zobowiązania wynikającego z ust. 1 powyżej.

VII. Zasady realizacji Transakcji przy użyciu Kart Rabatowych:

1. Warunki realizacji Transakcji:

Transakcje dokonywane przy użyciu Kart Rabatowych powinny spełniać warunki określone poniżej:
1) pojazd, którego numer rejestracyjny jest przypisany do Karty Rabatowej powinien znajdować się w miejscu dokonywania Transakcji;
2) Użytkownik zobowiązany jest podać Operatorowi numer rejestracyjny pojazdu znajdującego się w miejscu dokonywania Transakcji.

2. Realizacja Transakcji:

1) Dokonanie Transakcji przy użyciu Karty Rabatowej następuje przez okazanie Karty Rabatowej Operatorowi, odczyt Karty Rabatowej przez Terminal i odebranie wystawionego przez Operatora potwierdzenia realizacji Transakcji.
2) Posłużenie się Kartą Rabatową jest możliwe po uprzednim poinformowaniu Operatora o zamiarze dokonania Transakcji przy użyciu Karty Rabatowej.

3. Brak możliwości dokonania Transakcji:

Sprzedaż paliwa nie zostanie zaksięgowana jako Transakcja i opust nie będzie udzielony w następujących sytuacjach:
1) gdy dokonanie Transakcji okaże się niemożliwe z przyczyn technicznych np. awaria Terminala;
2) w przypadku uszkodzenia Karty Rabatowej świadczącym o jej nieprawidłowym przechowywaniu lub używaniu;
3) Użytkownik Karty Rabatowej posługuje się Kartą Rabatową zastrzeżoną;
4) w razie stwierdzenia niezgodności numeru rejestracyjnego pojazdu zatankowanego z numerem rejestracyjnym przypisanym do Karty Rabatowej.

4. Dowody dokonania Transakcji:

Każda Transakcja zostanie zarejestrowana w systemie z podaniem numeru Transakcji, daty, miejsca, wartości i ilości zakupionego paliwa. Potwierdzeniem dokonania Transakcji w ramach Programu Karta Rabatowa dla Użytkownika będzie paragon fiskalny lub faktura VAT, nie zawierające numeru NIP Użytkownika. Faktura VAT zostanie wystawiona przez Operatora na żądanie Użytkownika po otrzymaniu oryginału paragonu fiskalnego nie zawierającego numeru NIP Użytkownika; faktura wystawiona może być wyłącznie na dane osoby fizycznej nie zawierająca numeru NIP Użytkownika. Oryginał paragonu fiskalnego zostanie dołączony do egzemplarza faktury pozostającego u Operatora. Faktura VAT nie może być wystawiona na rzecz Floty, ani na rzecz Użytkownika w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą.

5. Zastrzeżenie Karty Rabatowej:

1) Flota dokona zastrzeżenia Karty Rabatowej w razie:
   a)złożenia przez Użytkownika wniosku o zastrzeżenie Karty Rabatowej;
   b)stwierdzenia naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu;
   c)zatrzymania lub zagubienia Karty Rabatowej lub wystąpienia innej okoliczności uniemożliwiającej jej prawidłowe wykorzystanie;
   d)zatrzymania Karty Rabatowej zgodnie z ust. 6 poniżej;
   e)z dniem rozwiązania Umowy;
   f) z dniem zaprzestania realizacji Programu przez ORLEN S.A.;
   g)z chwilą ustania członkostwa Użytkownika we Flocie lub zaistnienia innej okoliczności uniemożliwiającej Użytkownikowi korzystanie z Karty Rabatowej.
2) W przypadku zaistnienia przesłanek zastrzeżenia Karty Rabatowej, Flota niezwłocznie poinformuje ORLEN S.A. o konieczności zastrzeżenia Karty Rabatowej o wskazanym przez Flota numerze.
3) Zastrzeżenie Katy Rabatowej skutkuje niemożliwością korzystania z Karty Rabatowej, w tym uzyskania opustu.
4) ORLEN S.A. może odblokować zastrzeżoną Kartę Rabatową na wniosek Flota. Odblokowanie Karty Rabatowej skutkuje możliwością korzystania z Karty Rabatowej na zasadach określonych w Regulaminie.

6. Odmowa realizacji Transakcji z udzieleniem opustu lub zatrzymanie Karty Rabatowej:

W razie zaistnienia uzasadnionych w ocenie Operatora wątpliwości co do zgodności dokonywanej Transakcji z Regulaminem, Operator może odmówić udzielenia opustu. Powyższe uprawnienie dotyczy w szczególności sytuacji, gdy Użytkownik chce dokonać Transakcji z udzieleniem opustu do innego pojazdu niż ten, który został przypisany do Karty Rabatowej. W powyższych przypadkach ORLEN S.A. nie ponosi odpowiedzialności za odmowę akceptacji Karty Rabatowej przez Operatora oraz za odmowę autoryzacji Transakcji z udzieleniem opustu. Karta Rabatowa zatrzymana przez Operatora na Stacji Paliw zostanie zastrzeżona w systemie.

7. Blokowanie Kart Rabatowych

ORLEN S.A. ma prawo zablokowania Karty Rabatowej bez wcześniejszego informowania Floty w przypadku:
   a. Stwierdzenia nieprawidłowości w sposobie użytkowania Karty Rabatowej;
   b. Przekroczenia limitu ilościowego wskazanego w Regulaminie.
   c. Na wniosek Floty przekazany za pośrednictwem drogi elektronicznej.

VIII. Faktury:

Na żądanie Użytkownika Operator po otrzymaniu od Użytkownika oryginału paragonu fiskalnego nie zawierającego numeru NIP Użytkownika wystawi fakturę bez numeru NIP Użytkownika, a oryginał paragonu fiskalnego dołączy do egzemplarza faktury pozostającego u Operatora. Faktura nie może być wystawiona na rzecz Floty ani na rzecz Użytkownika w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej.

IX. Reklamacje:

1. Użytkownik ma prawo zgłosić reklamację dotyczącą Transakcji. W szczególności Użytkownik ma prawo zgłosić reklamację w przypadku nieuzasadnionego nieudzielenia opustu przez Operatora.
2. Reklamacje należy przekazywać na adres email: reklamacje.biznestank@orlen.pl
3. Wszelkie reklamacje Użytkowników, dotyczące Programu prowadzonego w ramach realizacji Umowy, rozpatrywane i obsługiwane będą w całości przez ORLEN S.A.
4. Reklamację należy zgłosić nie później niż 14 dni od dnia, w którym Użytkownik dowiedział się lub przy dołożeniu należytej staranności mógł się dowiedzieć, o zdarzeniu lub okoliczności uzasadniającej złożenie reklamacji.
5. Do każdej reklamacji Użytkownik zobowiązany jest dołączyć potwierdzenie dokonania reklamowanej Transakcji i/lub inne dokumenty wskazujące na zasadność reklamacji.
6. ORLEN S.A. rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga zebrania dodatkowych informacji, w szczególności uzyskania ich od Użytkownika, Operatora, rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia uzyskania tych informacji.
7. Niezgłoszenie reklamacji zgodnie z powyższymi zapisami powoduje utratę prawa do jej zgłoszenia.

X. Zmiana Regulaminu

1. W trakcie obowiązywania Umowy ORLEN S.A. może proponować zmiany w Regulaminie, w następującym zakresie: proces wydawania i obsługi Kart Rabatowych, forma obsługiwanych Kart Rabatowych, obsługa reklamacji.
2. W przypadku uzgodnienia zmiany niniejszego Regulaminu przez obie Strony, ORLEN S.A. poinformuje Flotę o dokonanych zmianach drogą elektroniczną załączając jednocześnie aktualną wersję Regulaminu. Informacja, o której mowa w zdaniu poprzednim zostanie przekazana na adres poczty elektronicznej Floty wskazany w treści Umowy lub – w przypadku, kiedy Flota nie podała adresu poczty elektronicznej - drogą pisemną za potwierdzeniem odbioru.
3. Flota zobowiązana jest poinformować Użytkowników, którym wydano Karty Rabatowe o dokonanych zmianach Regulaminu.
4. W przypadku braku zgody co do zaproponowanych zmian, Strony mają możliwość rozwiązania umowy, zgodnie z zapisami Umowy.

XI. Klauzula nieważności

Gdyby którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu nie miały zastosowania do Użytkownika, pozostaje to bez wpływu na skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu.

XII. Postanowienia końcowe

1. Dane osobowe
   a. Flota zapewnia, że przetwarzanie i ochrona danych osobowych w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy będzie odbywać się zgodnie z właściwymi przepisami prawa.
   b. Administratorem danych osobowych Użytkowników, w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018 poz. 1000), przetwarzanych w związku z ich uczestnictwem w Programie jest Flota.

c. Dane osobowe Użytkowników Programu Karta Rabatowa nie będą przekazywane przez Flotę do ORLEN S.A. w związku z realizacją niniejszej Umowy.
d. W przypadku wystawieniem faktury VAT dla członka FZZ lub w przypadku zgłoszenia Reklamacji o której mowa w punkcie IX powyżej, Administratorem danych osobowych jest ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku 09-411, ul. Chemików 7, szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Klientów Stacji Paliw dostępne są na stronie internetowej pod adresem www.orlen.pl/pl/dane-osobowe lub na Stacji Paliw.

2. Prawo właściwe

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem lub Umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.

3. Rozstrzyganie sporów

Strony zobowiązują się, że podejmą w dobrej wierze działania w celu ugodowego rozwiązania wszelkich sporów i różnic zdań wynikłych z Umowy lub jej interpretacji. O ile ugodowe rozwiązanie sporu nie powiedzie się, Strony zgodnie postanawiają, że wszelkie spory pozostające w związku z Umową rozstrzygane będą przez sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby ORLEN S.A.

ORLEN S.A.
ul. Chemików 7
09-411 Płock